

## Servizio e marketing entrano in officina

Da diversi anni ormai, Exide Technologies, leader mondiale nella produzione di batterie per autotrazione, ha intrapreso la strada del "servizio". I suoi clienti hanno imparato ad apprezzare l'aiuto a tutto campo che solo una grande azienda come Exide è in grado di offrire, sia per quanto riguarda gli aspetti tecnici legati al prodotto, sia per gli aspetti commerciali e di marketing, che anche ricambisti e autoriparatori ormai non possono certo trascurare.

Con la volontà di offrire a meccanici ed elettrauto mezzi concreti per accrescere la loro professionalità, Exide ha messo a punto alcune strumentazioni elettroniche, avvalendosi di aziende leader in tale settore. Si tratta di una gamma di tester per il controllo dell'impianto elettrico e di alcune funzioni ad esso collegate e di caricabatterie. Con un corretto utilizzo di tali attrezzature, è possibile offrire un servizio serio all'automobilista e in ultima analisi far crescere gli interventi riparativi di un'officina e quindi i suoi profitti.

Durante un normale check-up preventivo, difficilmente è possibile riscontrare difettosità al sistema di avviamento e di ricarica della batteria, perché con attrezzature tradizionali l'operazione richiede tempi piuttosto lunghi. I tester Midtronics proposti da Exide, **"Micro405 Plus"** e **"Micro505XL"**, permettono invece di provare l'apparato elettrico in modo veloce e di presentare l'esito di questo controllo in maniera facilmente intuibile. Gli automobilisti, che naturalmente apprezzano molto questa trasparenza nei rapporti con l'autoriparatore, saranno meglio disposti all'eventualità di un intervento riparativo sulla loro vettura.

Il modello Micro 505XL, il più universale dei due, può operare su impianti elettrici da 12-24V e su batterie di tutti i tipi: al piombo, al gel, AGM e a piastre con tecnologia orbitale. Inoltre può dialogare tramite raggi infrarossi con una stampante, per produrre un report dei risultati dei test, o con un computer, per la loro catalogazione.



Questi tester sono anche personalizzabili, sempre allo scopo di dare la possibilità alle officine di offrire un'immagine professionale della loro attività: tramite una normale tastiera, si possono infatti inserire nella memoria del processore i dati anagrafici, affinché gli scontrini stampati abbiano un'intestazione. Nella modalità 'coupon' si possono anche inserire speciali promozioni che verranno stampate al termine di tutte le ricevute, sfruttando così lo strumento di diagnosi anche come veicolo pubblicitario.

Per quanto riguarda i caricabatteria, Exide offre due prodotti concepiti specificamente per un uso professionale: il **GR1 – 240V**, un vero e proprio Centro Gestionale con una velocità operativa senza eguali (oltre alla ricarica di qualsiasi tipologia di batteria provvede ad una accurata diagnosi della stessa) e l'**SWM2 PRO – 64/40**, che può caricare contemporaneamente fino a 4 batterie con voltaggio massimo di 64V e corrente fino a 40A.

Tutti i caricabatterie in commercio condividono un problema, quello del tempo necessario al completamento di una ricarica. E' un'azione infatti che produce gas nocivo per l'operatore e surriscalda l'accumulatore e volendo ridurre i tempi il problema si acuisce, col rischio di superare i limiti di sicurezza. Il GR1 esegue un controllo della conduttanza, monitorando costantemente la batteria e così anche per un accumulatore totalmente scarico, è sufficiente in genere 1 ora per riportarlo nelle migliori condizioni.

L'SWM2 PRO – 64/40 è uno strumento programmabile e quindi molto duttile nell'utilizzo. Grazie a un microprocessore e tramite una tastiera e un potenziometro, è possibile operare in 4 configurazioni, impostando tensione, corrente e tempo massimo di carica.

Il tutto nell'ottica di garantire il massimo servizio all'autoriparatore

Romano di Lombardia (BG), 21 Marzo 2004

Ufficio Stampa  
Com&Media  
Marco Krivacek  
Tel 028135914  
exide@comedia.it

